



**Peggy SOMMER**

www.sp-developpement-commercial.fr

7 Rue des Colverts  
44360 Cordemais,  
0662640476  
p.sommer@yahoo.fr

## COMPÉTENCES

- VISIBILITE : Internet (Google / so local...)
- LES RESEAUX SOCIAUX : LinkedIn  
Facebook Google... jeux concours /  
création de visuel attractif (CANVA)
- FIDELISATION : création de bases de  
données /Campagne SMS Emailing...  
SENDITBLUE
- Veille et connaissance du client : études :  
de marché de satisfaction client
- Suivi commercial administratif et  
communication
- RSE - Qualité ....
- FORMATION COACHING (prise en charge  
possible)
- Création de Site Internet (WORD PRESS)

**TOUT SECTEUR CONFONDU, PME TPE,  
CRÉATEURS D'ENTREPRISES...**

### LANGUES

- Français (langue maternelle)
- Anglais intermédiaire

## EXPERTISE COMMERCIALE COMMUNICATION & MARKETING DIGITALE

*23 années de savoir-faire*

**16 en tant que salariée et + de 7 à mon  
compte**

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

#### Responsable Commerciale et Marketing

*Thermes Marins / Hôtel Mercure St Jean de Monts (13 ans)*

*Centre Attitude La Chapelle sur Erdre (3 ans)*

Mise en place de la Stratégie et la Politique Commerciale  
Développement du CA - Mise en place des actions Marketing et  
Communication : Salons, Presses, offres de partenariat,  
parrainage...

**Accompagnement commercial / administratif** et suivi (tableaux de  
bords et de gestion)

#### LA RELATION CLIENT

Développement commercial dans les actions : phoning - démarchage

....

Mise en place de la Stratégie Commerciale des Entreprises : actions  
de développement - mailing emailing ....

Négociation Achat

TELEMARKETING action de phoning Appels Entrants et Sortants

#### Communication Animation

Développement auprès de réseaux d'entreprises et développement  
du nombre d'adhérents (40 à 100)

Animation (mise en place d'événements et soirées) Animation via la  
mise en place de Newsletter

Mise en place des outils commerciaux (annuaire, flyer..)

#### MARKETING DIGITALE

Community Manager auprès de différents entreprises et mise en  
place des contenus et création des visuels via les réseaux sociaux

Accompagnement Digitale : les réseaux sociaux et les sites internet

### FORMATION SCOLAIRE

1994-1997 : Chambre de commerce de Nantes- AUDENCIA - 44

Formation

COMMUNITY MANAGER Niveau 1 et 2

### Mes clients :

- Borg Formation (depuis 7 années)
- CPME / C2ES (4 ans)
- LE GROUPE LEM
- Marketing local
- ONLINE SANTE
- OPTICOM
- PROUDREED
- RMS / GENERALI
- KALIDEA
- Philippes Desportes
- IFM Enseignes, Les Artisans du sel, Trafordyn, Devdu...

